



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำนักงานเลขานุการคณะฯ โทร. ๗๔๔๑

ที่ อว.๐๖๐๕.๑๗(๑)/ ๐๔๙๓ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งเวียนนโยบายการให้บริการ และประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่องการแต่งกายของบุคลากรในการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เรียน บุคลากรคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมทุกท่าน

ตามที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้กำหนดให้คณะ/หน่วยงาน จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขานุการคณะ/หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๒๗ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน กำหนดให้คณะฯ จัดทำนโยบายการให้บริการ และสื่อสารนโยบายเกี่ยวกับการให้บริการ/การพัฒนาคุณภาพ/การแต่งกายตามนโยบายของมหาวิทยาลัยให้แก่บุคลากรในหน่วยงานรับทราบนั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะฯ จึงขอแจ้งเวียนเอกสารจำนวน ๒ รายการ ให้ท่านทราบ ดังนี้

๑. นโยบายการให้บริการ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ฉบับลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕
๒. ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง การแต่งกายของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความร่วมมือทุกท่านได้ถือปฏิบัติตาม ข้อ ๑ และ ๒ ด้วย  
จักขอบคุณ

(ศาสตราจารย์ปฐม หงษ์สุวรรณ)  
คณบดีคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม



## นโยบายการให้บริการ

สำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลของ การบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล ซึ่งจะทำให้ นิสิตหรือบุคคลทั่วไปเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริการของสำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม จึงได้จัดทำนโยบายการให้บริการองค์การที่ดีไว้ 2 ด้าน ดังนี้

1. **นโยบายด้านผู้รับบริการ** และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก เปิดโอกาสให้นิสิตหรือบุคคล ทั่วไปเข้ามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยวางแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1) สำรวจความพึงพอใจของนิสิตหรือบุคคลทั่วไป ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากร สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2) สร้างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

3) มีช่องทางการสื่อสาร รวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการของสำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2. **นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน** นโยบายหลัก ส่งเสริม สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงาน ทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยวางแนวทาง ปฏิบัติไว้ ดังนี้

1) สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล และปราศจากการ ทุจริตคอร์รัปชัน

2) สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

3) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

4) สร้างความผูกพันในองค์กร

(ศาสตราจารย์ ดร.ปoom หงษ์สุวรรณ)

คณบดีคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565



ประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เรื่อง การแต่งกายของบุคลากรในการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตามที่ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ส่งหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๔๐๘.๒/ว ๓๔๕๕ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่องมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้และสวมใส่ผ้าไทย เพื่อเป็นการอนุรักษ์และสืบสานภูมิปัญญาของคนไทย ประกอบกับมหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งเอเซียนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมที่ดี และเป็นการสร้างภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านบุคลิกภาพในการแต่งกายของบุคลากร เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ และมาตรา ๒๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. ๒๕๓๗ จึงขอความร่วมมือในการแต่งกายของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

๑. ให้บุคลากรแต่งกายในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

๑.๑ บุคลากรชาย แต่งกายด้วยเสื้อแขนยาวหรือแขนสั้น แบบและสีสุภาพ กางเกงขายาวสุภาพ โดยสอดชายเสื้อไว้ในกางเกง ทั้งนี้ กางเกงต้องไม่รัดรูป ไม่ใช้ผ้ายัดหรือผ้ายีนส์ รองเท้าหุ้มส้นแบบสุภาพ กรณีใส่เสื้อยัดคอปกให้สวมสุททึบ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่

๑.๒ บุคลากรหญิง แต่งกายด้วยเสื้อแขนยาวหรือแขนสั้น แบบและสีสุภาพ สวมชุดกระโปรง หรือกางเกงขายาวสุภาพ โดยสอดชายเสื้อไว้ในกระโปรงหรือกางเกง ทั้งนี้ กระโปรงและกางเกงต้องไม่สั้นและไม่รัดรูป ไม่ใช้ผ้ายัดหรือผ้ายีนส์ รองเท้าหุ้มส้นแบบสุภาพ กรณีใส่เสื้อยัดคอปกให้สวมสุททึบ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่

๒. ขอความร่วมมือบุคลากรแต่งกายด้วยผ้าไทย หรือผ้าพื้นเมือง เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำหรับการปฏิบัติราชการ ทุกวันอังคารและวันศุกร์ ดังนี้

๒.๑ บุคลากรชาย แต่งกายด้วยเสื้อผ้าไทยหรือผ้าพื้นเมือง กางเกงขายาวแบบสุภาพ ตามความเหมาะสม

๒.๒ บุคลากรหญิง แต่งกายด้วยชุดผ้าไทยหรือผ้าพื้นเมือง แบบสุภาพตามความเหมาะสม

/๓.ให้ผู้บังคับบัญชา...

๓. ให้ผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่กำกับดูแลบุคลากรในแต่ละระดับชั้น ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างรวมถึงกำกับ ดูแล และให้คำแนะนำการแต่งกายในการปฏิบัติราชการของบุคลากรให้เหมาะสมตามประกาศนี้ ทั้งนี้ ขอยกเว้นสำหรับการแต่งกายของบุคลากร ตำแหน่งแม่บ้าน คนสวน พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานขับรถ หรือบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่นอกสำนักงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ประยุทธ์ ศรีวิไล)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม