

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
กระทรวงศึกษาธิการ

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ
ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2563 วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

สารบัญ

	หน้า
ปรัชญา	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
ค่านิยมองค์กร	1
อัตลักษณ์	2
เอกลักษณ์	2
วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3
Strategic map คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	7
เป้าหมายหลักของแผน	8
ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	8
ยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์/ โครงการ-กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	9
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ทันสมัยตามเกณฑ์คุณภาพ และมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	9
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลงานวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล.....	13
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม.....	15
ยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	16
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล.....	17
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล.....	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน.....	19
ประมาณการงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จำแนกตามยุทธศาสตร์)	20
กลยุทธ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	21
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ทันสมัยตามเกณฑ์คุณภาพ และมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	21
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลงานวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล.....	24
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม.....	25
ยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	26
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล.....	27
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล.....	29
ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน.....	29

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล โดยแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ยึดกรอบแผนกลยุทธ์คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2562-2565 ที่มีการปรับปรุงเพื่อให้ความเหมาะสมและสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่ได้นำแนวทางการพัฒนาโดยยึดนโยบายกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของ สกอ. และ สมศ. และผลประเมินการปฏิบัติราชการของปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความคาดหวังให้แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับนี้ เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการและการแปลงแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินงานในภารกิจต่างๆ ตอบสนองทิศทางการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่กำหนดเกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของคณะที่นำไปสู่คุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และการได้รับการยอมรับต่อไป

(นายอรรถวิท ศิลาน้อย)

คณบดีคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ปรัชญา

เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมสู่สังคม

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้มีมาตรฐานและคุณภาพระดับสากล มีคุณธรรมจริยธรรม บูรณาการกับเอกลักษณ์ความเป็นไทยผ่านหลักสูตรเชิงเดี่ยวและบูรณาการกับศาสตร์วิชาที่เกี่ยวข้อง
2. ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมสู่สังคม
3. ให้บริการวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมแก่ชุมชนและสังคม ในการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถการพัฒนาที่เข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม
4. อนุรักษ์ ฟื้นฟู ปกป้อง เผยแพร่ และพัฒนา ภูมิปัญญา ความรู้ ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กร (Shared Values)

“T R U S T”

T = Teamwork	การทำงานเป็นทีม
R = Respect	การให้เกียรติซึ่งกันและกัน
U = Up-to-date	การติดตามข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ
S = Service	เอื้อเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
T = Tactic	การปฏิบัติอย่างมีกลยุทธ์



อัตลักษณ์

นิสิตกับการช่วยเหลือสังคม

เอกลักษณ์

การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน

คุณลักษณะนิสิต คณะกรรมาธิการท่องเที่ยวและการโรงแรม

“จิตสาธารณะ เสียสละ บริการ”

จิตสาธารณะ หมายถึง ความสำนึกเพื่อส่วนรวมหรือสิ่งที่มีได้เป็นของผู้หนึ่งผู้ใด และมีส่วนร่วมถึงการเป็นข่าวของในสิ่งที่เป็นสาธารณะ ในสิทธิและหน้าที่ที่จะดูแลและบำรุงรักษาร่วมกันโดยให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าตลอดจนช่วยดูแลรักษาให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือผู้ที่ช่วยเหลือเท่าที่ทำได้

เสียสละ หมายถึง การยอมเสียสละในประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของบุคคล หรือกลุ่มคน โดยไม่หวังผลตอบแทน และพึงรับในสิ่งที่ตนควรได้ ภายใต้กฎระเบียบ กฎหมายของสังคม

บริการ หมายถึง การปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นได้รับความสุข ความสะดวก หรือความสบายอันเป็นการกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดีช่วยเหลือ เกื้อกูล เอื้ออาทร มีน้ำใจไมตรี ให้ความเป็นธรรมและเสมอภาค ผู้รับจะเกิดความประทับใจหรือเกิดทัศนคติที่ดีต่อการบริการ



วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านการบริหารหลักสูตร	
1. มีการจัดการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก และมีการจัดการศึกษา หลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ	1. สัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนิสิตไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
2. หลักสูตรที่เปิดสอนมีความต้องการของผู้เรียนเป็นจำนวนมาก	
3. มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่จริง และในสถานการณ์จำลองที่สมจริง	
ด้านนิสิต	
1. นิสิตมีความอดทน มีระเบียบวินัย และมีบุคลิกที่เหมาะสมพร้อมที่จะประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมบริการ	1. การมีทักษะทางภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศภาษาที่ 2 ไม่เพียงพอต่อการงานอุตสาหกรรมบริการในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
	2. ความรู้ความสามารถของนิสิตยังต้องได้รับการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ



จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านการวิจัย	
1. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัยอย่างเพียงพอ	1. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานภายนอกมีจำนวนน้อย
2. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย	2. ผลงานตีพิมพ์ฯเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติที่มีชื่อปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI หรือ Scopus อยู่ในเกณฑ์ต่ำ
3. มีการจัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยและบทความวิชาการ	3. จำนวนบทความทางวิชาการมีจำนวนน้อย
	4. การดำเนินงานวิจัยไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
ด้านบริการวิชาการ	
1. จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชนอย่างเพียงพอ	1. คุณภาพโครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่ยังไม่ตอบสนองเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน และไม่มี ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
2. มีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน	2. การบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย มีจำนวนน้อย
3. มีการจัดโครงการบริการวิชาการ ครอบคลุมทุกหลักสูตร	



จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
1. จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเพียงพอ	1. การบูรณาการงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม กับการเรียนการสอน และการวิจัยยังมีจำนวนน้อย
	2. โครงการที่ดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมพื้นฐานทั่วไป ยังไม่มีโครงการที่แสดงถึงความยั่งยืนของศิลปวัฒนธรรม
	3. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สามารถสร้างคุณค่าทางวิชาการ และสร้างมูลค่าเพิ่มจำนวนน้อย
ด้านบริหารจัดการ	
1. บุคลากรอยู่ในวัยหนุ่มสาว พร้อมปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้าของตนเองและคณะ	1. จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ
	2. จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกมีจำนวนน้อย
	3. จำนวนอาจารย์ผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการมีจำนวนน้อย
	4. บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการมีจำนวนน้อย
	5. การเบิกจ่ายงบประมาณ และการจัดกิจกรรม/โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน



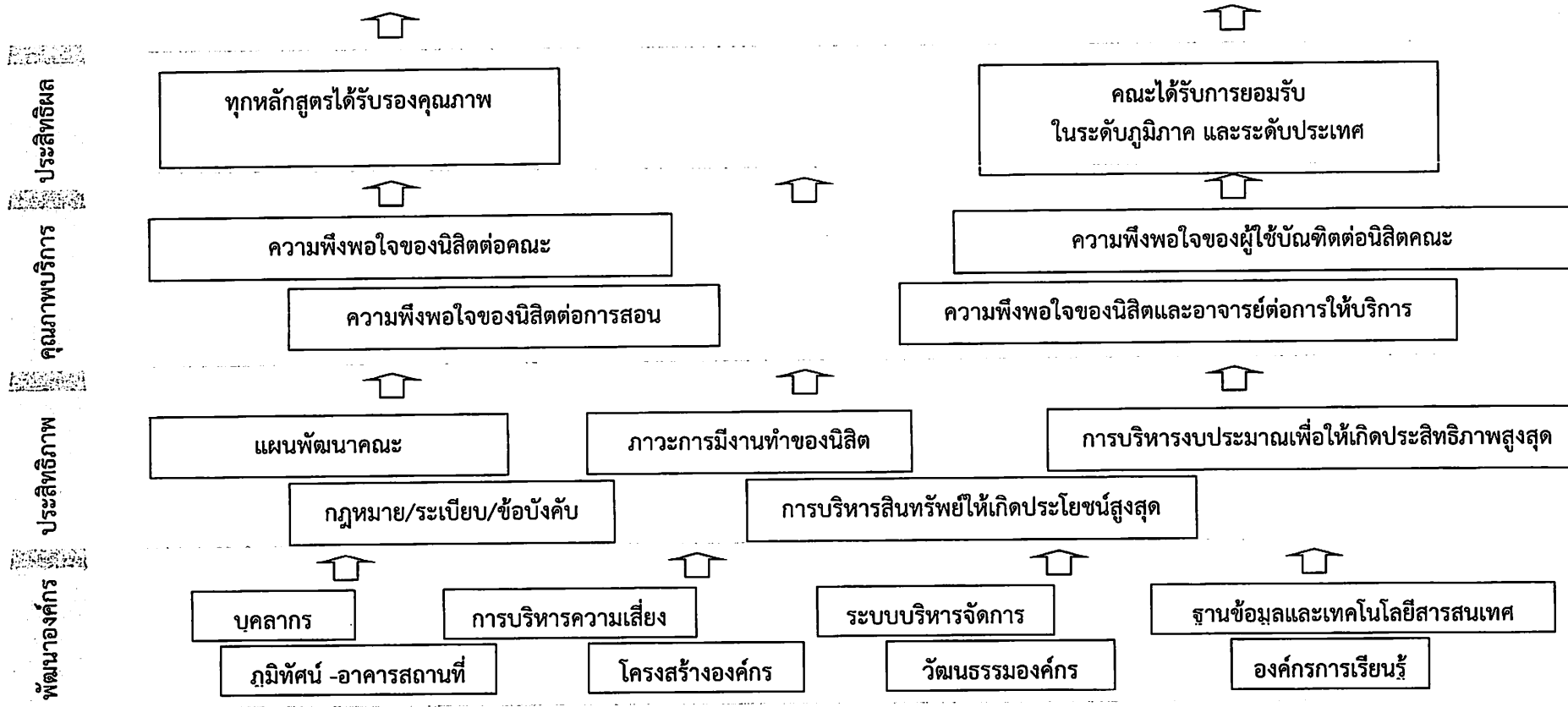
จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	
1. คณะมีทำเลที่ตั้งที่สวยงามพร้อมที่จะพัฒนาปรับปรุงให้ตอบสนองความต้องการของการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีคุณภาพ	1. อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีจำนวนห้องที่จัดการเรียนการสอนน้อย ไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต

โอกาส (Opportunities)	ภาวะคุกคาม (Threats)
1. นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาลเอื้อต่อการผลิตบัณฑิตทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1. จำนวนประชากรมีอัตราการเกิดลดลงมีผลกระทบต่อผู้เข้าเรียนทุกระดับ
2. การรวมกลุ่มของประเทศโดยเฉพาะในแถบอาเซียน เป็นโอกาสให้ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับสมาชิกอาเซียน	2. การเปิดหลักสูตรในสาขาที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมในสถาบันอื่นมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้เกิดการแข่งขันสูง



แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมสู่สังคม





ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ทันสมัยตามเกณฑ์คุณภาพ และมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2. ผลงานวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
3. การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
4. อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
6. ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล
7. พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน

เป้าหมายหลักของแผน

1. พัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล
2. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมบรรลุผลการดำเนินงานตามแผน

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้การจัดเรียนการสอนในหลักสูตรที่ทันสมัยตามเกณฑ์คุณภาพ และมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
1.1 หลักสูตรมีคุณภาพและมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ						
1.1.1 จำนวนหลักสูตรที่มีการดำเนินการขอรับรองเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR)	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	1 หลักสูตร	1) โครงการประเมินผลหลักสูตร 2) โครงการวิพากษ์เขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร 3) โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ 4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนวัตกรรมในสปาเพื่อการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
1.1.2) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานหลักสูตรที่มีความโดดเด่น	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5	5) โครงการพัฒนาองค์ความรู้และเพิ่มศักยภาพด้านวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ 6) โครงการอบรมการพัฒนาหัวข้อวิทยานิพนธ์ 7) โครงการสนับสนุนการเรียนการสอน		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.1.3) ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือด้านการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100			1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
หรือการปฏิบัติภารกิจกับสถาบันในประเทศหรือต่างประเทศ						2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.1.4) ระดับความสำเร็จของรายวิชาหรือหลักสูตรที่จะเปิดสอนในระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank)*	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5			1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.1.5) จำนวนรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (E-Learning) หรือแบบ Digital*	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	1 รายวิชา			1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.2 บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะทางด้านวิชาชีพ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21						
1.2.1) ร้อยละของนิสิต (ป.ตรี-โท-เอก) ที่เข้าทดสอบความรู้ความสามารถและทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน	54.70	43.60	ร้อยละ 30	1) โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานบริการ 2) โครงการนิเทศนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร



แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
CEFR หรือเทียบเท่า มีคะแนนผลการทดสอบไม่น้อยกว่า 50 คะแนน (MSU English Exit - Exam)				3) โครงการสถานประกอบการพบนิสิต JOB FAIR 4) โครงการอบรมภาษาต่างประเทศ (จีน)		3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.2.2) ร้อยละของนิสิต(ป.ตรี)ที่เข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถและทักษะด้าน IT ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน ICT หรือเทียบเท่า ก่อนสำเร็จการศึกษา มีคะแนนผลการทดสอบไม่น้อยกว่า 50 คะแนน (IT Exit-Exam)	89.11	91.41	ร้อยละ 90	5) โครงการอบรมภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) 6) โครงการอบรมทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft Office และความปลอดภัยด้านการใช้สื่อสารสนเทศ 7) โครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพท่องเที่ยวสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ 8) โครงการส่งเสริมนิสิตเข้าร่วมประกวด		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ
1.2.3) คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาดำเนินการตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ป. ตรี โท เอก) ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต)	4.40	4.48	ไม่น้อยกว่า 4.50	แข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ 9) โครงการพัฒนาศักยภาพของนิสิตด้านการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ครั้งที่ 7 (7th THM FAIR)		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.2.4) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	86.68	62.17	ร้อยละ 82			1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
1.2.5) จำนวนรางวัลที่นิสิตและ/หรือศิษย์เก่าได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติและ/หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	8 รางวัล	20 รางวัล	5 รางวัล			1) รองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิต 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานิสิต
รวม 10 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 1				30,307,200	



แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลงานวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
2.1 มีผลงานทางวิชาการ หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และตีพิมพ์เผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ.						
2.1.1) จำนวนโครงการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ หรือสิ่งประดิษฐ์ที่สร้างคุณค่าทางวิชาการหรือสร้างมูลค่าเพิ่มหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนหรือชุมชนหรือสังคม	4 โครงการ	6 โครงการ	4 โครงการ	1) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยอาจารย์ 2) โครงการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิจัย 3) โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ "การท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมสมัย" ครั้งที่ 7 4) โครงการอบรมการบริหารงานวิจัยและการตีพิมพ์บทความวิจัย		1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.1.2) จำนวนโครงการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ หรือสิ่งประดิษฐ์เชิงบูรณาการสหวิทยา	5 โครงการ	5 โครงการ	4 โครงการ			1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.1.3) จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการวิจัยที่ร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ*	ไม่มี ตัวชี้วัดนี้	ไม่มี ตัวชี้วัดนี้	1 โครงการ			1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.1.4) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	32.97	29.73	ร้อยละ 15			1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ วิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
2.2.1) สัดส่วนจำนวนเงินทุนสนับสนุนการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ หรือสิ่งประดิษฐ์จากภายนอกต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	-	17,765.63	25,000 บาท			1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.2.2) จำนวนโครงการวิจัย/งานสร้างสรรค์/งานประดิษฐ์ ที่ร่วมมือกับเอกชนหรือรับทุนจากเอกชนหรือจากหน่วยงานภายนอก*	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	1 โครงการ			1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
รวม 6 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 2				1,880,000	



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
3.1 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเพื่อสร้างความเข้มแข็งและสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนและสังคม						
3.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานชุมชนต้นแบบ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1) โครงการหนึ่งหลักสูตร หนึ่งชุมชน 2) โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน 3) โครงการบริการวิชาการ "การนวดแผนไทยในสปาเพื่อการบำบัดรักษาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ" 4) โครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้น		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
3.1.2) สัดส่วนจำนวนเงินที่ได้รับจากการบริการวิชาการภายนอกต่ออาจารย์ประจำ	-	5,956.13	8,000 บาท			1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
3.1.3) จำนวนรายได้จากการจัดหลักสูตรระยะสั้นที่เพิ่มขึ้น*	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	30,000 บาท			1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
รวม 3 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 3				205,400	



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
4.1 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น						
4.1.1) จำนวนโครงการ 1 คณะ 1 ศิลปวัฒนธรรม	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	1) โครงการหนึ่งคณะ หนึ่งศิลปวัฒนธรรม 2) โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) นางสาวกาญจนา มุลสุวรรณ
4.1.2.) จำนวนผลงาน/โครงการ ทางด้านทำศิลปวัฒนธรรมที่ส่งเสริม การสร้างคุณค่าทางวิชาการให้กับ หน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนหรือ ชุมชนหรือสังคม	ไม่มี ตัวชี้วัดนี้	2 ผลงาน	3 ผลงาน			1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) นางสาวกาญจนา มุลสุวรรณ
รวม 2 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 4				237,000	



แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
5.1 มีการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน						
5.1.1) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์การศึกษาที่เป็นเลิศ (EdPEX)*	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5	1) โครงการอบรมการนำแนวทาง EdPEX มาใช้ในการปฏิบัติงาน 2) โครงการทบทวน OP/ข้อกำหนดหมวด 1-6 และผลลัพธ์หมวด 7 3) โครงการแนะแนวการศึกษาและเผยแพร่หลักสูตร		1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
5.1.2) การบริหารคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5			1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
5.1.3) ร้อยละความสำเร็จของการรับนิสิตตามแผนการรับนิสิต (ระดับปริญญาตรี)	79.86	117.67	ร้อยละ 90			1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี) 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ
5.1.4) ร้อยละความสำเร็จของการรับนิสิตตามแผนการรับนิสิต (ระดับบัณฑิตศึกษา)	54.84	16.13	ร้อยละ 50			1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร (ระดับบัณฑิตศึกษา)



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
						3) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
5.2 มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล						
5.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1)โครงการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผน
5.3 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ						
5.3.1 ระดับความสำเร็จของพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5			1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่าย....
5.4 มีระบบการบริหารงบประมาณ การเงินและพัสดุ ที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน						
5.4.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 5	1) กิจกรรมกำกับ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผน
5.5 มีระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ						
5.5.1 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 10.67	ร้อยละ 13.51	ร้อยละ 15.00	1) โครงการพัฒนาบุคลากร 2) โครงการอบรมการเขียนตำราและเอกสารประกอบการสอนให้ได้มาตรฐานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการแบบมุ่งเป้า		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล
รวม 8 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 5				24,084,140	



แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
6.1 คณะได้รับการยอมรับในการจัดอันดับ หรือการประเมินคุณภาพในระดับสากล						
6.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการส่งเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้ได้รับการยอมรับและพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยในระดับสากล	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5	ระดับ 5	1) โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตและบุคลากรกับมหาวิทยาลัยคู่สัญญาในต่างประเทศ		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) นายชิตพล พลโสตา
รวม 1 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 6				300,000	

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	2561	2562	2563			
7.1 พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน						
7.1.1) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการไฟฟ้า/ขยะ/น้ำ*	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ไม่มีตัวชี้วัดนี้	ระดับ 5	1) โครงการสร้างเสริมภูมิทัศน์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพ 2) ประชาสัมพันธ์รณรงค์และส่งเสริมการประหยัดพลังงาน		1) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายอาคารสถานที่ 2) นายปรมินทร์ บุญเนตร
รวม 1 ตัวชี้วัด	รวมประมาณการงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 7				100,000	



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ประมาณการงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
(จำแนกตามยุทธศาสตร์)

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)			
		งบแผ่นดิน	งบรายได้	กองทุน/อื่นๆ	รวม
1	พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ทันสมัยตามเกณฑ์คุณภาพ และมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	1,163,900	29,143,300	-	30,307,200
2	ผลงานวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล	-	1,880,000	-	1,880,000
3	การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม	-	205,400	-	205,400
4	อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	-	237,000	-	237,000
5	พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	974,040	23,110,100	-	24,084,140
6	ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล	-	300,000	-	300,000
7	พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน	-	100,000	-	100,000
	รวมทั้งสิ้น	2,137,940	54,975,800	-	57,113,740



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

กลยุทธ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ทันสมัยตามเกณฑ์คุณภาพ และมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
1.1 หลักสูตรมีคุณภาพและมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
1.1.1 จำนวนหลักสูตรที่มีการดำเนินการขอรับรอง เผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR)	1 หลักสูตร	1) ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2) ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในการพัฒนาหลักสูตร 3) พัฒนาหลักสูตร หรือรายวิชาให้เปิดสอนในระบบธนาคาร (Credit Bank)	1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและ ประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพ การศึกษา
1.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานหลักสูตรที่มี ความโดดเด่น	ระดับ 5		1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและ ประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.1.3 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือด้านการ จัดการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติการกับสถาบัน ในประเทศหรือต่างประเทศ	ร้อยละ 100		1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและ ประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
1.1.4) ระดับความสำเร็จของรายวิชา หรือหลักสูตรที่จะเปิดสอนในระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank)*	ระดับ 5		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.1.5) จำนวนรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (E-Learning) หรือแบบ Digital*	1 รายวิชา		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.2 บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะทางด้านวิชาชีพ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
1.2.1) ร้อยละของนิสิต (ป.ตรี-โท-เอก) ที่เข้าทดสอบความรู้ความสามารถและทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่า มีคะแนนผลการทดสอบไม่น้อยกว่า 50 คะแนน (MSU English Exit – Exam)	ร้อยละ 30	1)ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องและตรงตามกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 2)ส่งเสริมพัฒนานิสิตให้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ 3)ส่งเสริมการพัฒนานิสิตให้มีความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ส่งเสริมการพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าในการพัฒนาคณะ และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับศิษย์เก่า	1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
1.2.2) ร้อยละของนิสิต(ป.ตรี)ที่เข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถและทักษะด้าน IT ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน ICT หรือเทียบเท่า ก่อนสำเร็จการศึกษา มีคะแนนผลการทดสอบ ไม่น้อยกว่า 50 คะแนน (IT Exit-Exam)	ร้อยละ 90		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ
1.2.3) คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ป. ตรี โท เอก) ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต)	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.50		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.2.4) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 82		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2)คณะกรรมการประจำหลักสูตร 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ 4) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา
1.2.5) จำนวนรางวัลที่นิสิตและ/หรือศิษย์เก่าได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ และ/หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	5 รางวัล		1)รองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิต 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานิสิต



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลงานวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
2.1 มีผลงานทางวิชาการ หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และตีพิมพ์เผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ.			
2.1.1) จำนวนโครงการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ หรือ สิ่งประดิษฐ์ที่สร้างคุณค่าทางวิชาการหรือสร้าง มูลค่าเพิ่มหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนหรือชุมชนหรือ สังคม	4 โครงการ	1) ส่งเสริมบุคลากรเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และงานวิจัยที่มี ผลกระทบที่เป็นประโยชน์กับชุมชน 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรผลิตผลงานวิชาการและงาน สร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ	1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.1.2) จำนวนโครงการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ หรือ สิ่งประดิษฐ์เชิงบูรณาการสหวิชา	4 โครงการ	3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ 4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุน การผลิตงานวิจัยจากหน่วยงานภายนอก	1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.1.3) จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการวิจัยที่ร่วมมือ กับหน่วยงานต่างประเทศ*	1 โครงการ		1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.1.4) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย	ร้อยละ 15		1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/ มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
2.2.1) สัดส่วนจำนวนเงินทุนสนับสนุนการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ หรือสิ่งประดิษฐ์จาก ภายนอกต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	25,000 บาท		1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
2.2.2) จำนวนโครงการวิจัย/งานสร้างสรรค์/งาน ประดิษฐ์ ที่ร่วมมือกับเอกชนหรือรับทุนจากเอกชนหรือ จากหน่วยงานภายนอก*	1 โครงการ		1) รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/ มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
3.1 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเพื่อสร้างความเข้มแข็งและสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนและสังคม			
3.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานชุมชน ต้นแบบ	ระดับ 5	1) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการบริการ วิชาการแก่ชุมชนและสังคม 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรแสวงหาแหล่งทุน สนับสนุนการให้บริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย
3.1.2) สัดส่วนจำนวนเงินที่ได้รับจากการบริการวิชาการ ภายนอกต่ออาจารย์ประจำ	8,000 บาท		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัย



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
3.1.3) จำนวนรายได้จากการจัดหลักสูตรระยะสั้นที่เพิ่มขึ้น*	30,000 บาท		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน+ 3) เจ้าหน้าที่นักโภชนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
4.1 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น			
4.1.1) จำนวนโครงการ 1 คณะ 1 ศิลปวัฒนธรรม	1 โครงการ	1) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ระหว่างคณะ และหน่วยงานภายในและชุมชน	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) น.ส.กาญจนา มูลสุวรรณ
4.1.2.) จำนวนผลงาน/โครงการทางด้านทำนุศิลปวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการสร้างคุณค่าทางวิชาการให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนหรือชุมชนหรือสังคม	3 ผลงาน		1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) อาจารย์ทุกคน 3) น.ส.กาญจนา มูลสุวรรณ



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
5.1 มีการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน			
5.1.1) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์การศึกษาที่เป็นเลิศ (EdPEX)*	ระดับ 5	1) ส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน	1) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
5.1.2) การบริหารคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	ระดับ 5		
5.1.3) ร้อยละความสำเร็จของการรับนิสิตตามแผนการรับนิสิต (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 90		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี) 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ
5.1.4) ร้อยละความสำเร็จของการรับนิสิตตามแผนการรับนิสิต (ระดับบัณฑิตศึกษา)	ร้อยละ 50		1)รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตร (ระดับบัณฑิตศึกษา) 3) เจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
5.2 มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล			
5.2.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ระดับ 5	1) พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามแผนให้สอดคล้องกับนโยบายคณนโยบายมหาวิทยาลัยและนโยบายของชาติ 2) ส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผน
5.3 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ			
5.3.1) ระดับความสำเร็จของพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ระดับ 5	1) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและรองรับการบริหารจัดการขององค์กร	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์
5.4 มีระบบการบริหารงบประมาณ การเงินและพัสดุ ที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน			
5.4.1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย	ระดับ 5	1) พัฒนาระบบการคลังที่มีความมั่นคง ยั่งยืน และมีประสิทธิภาพ 2) กำหนดนโยบายการเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผน
5.5 มีระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ			
5.5.1) ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 15.70	1) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
6.1 คณะได้รับการยอมรับในการจัดอันดับ หรือการประเมินคุณภาพในระดับสากล			
6.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการส่งเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้ได้รับการยอมรับและพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยในระดับสากล	ระดับ 5	1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากร / นิสิต กับบุคลากร / นิสิตชาวต่างชาติ	1) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 2) นายชิตพล พลโสภา

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ / ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2563	กลยุทธ์/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
7.1 พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน			
7.1.1) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการไฟฟ้า / ขยะ / น้ำ*	ระดับ 5	1) พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน 2) ส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้บุคลากร และนิสิต ให้มีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม	1) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายอาคารสถานที่ 2) นายอนนท์ ชวะหา 3) นายปรมินทร์ บุญเนตร



แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

1. คณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2. รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน
3. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
4. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
5. รองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิต
6. ผู้ช่วยคณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
7. ผู้ช่วยคณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม
8. ผู้ช่วยคณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
9. ผู้ช่วยคณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
10. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายอาคารสถานที่
11. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ

วิเคราะห์ข้อมูล / จัดทำรูปเล่ม

นางสาวพัชรพร หวานชม นักวิเคราะห์นโยบายและแผน