

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้วิจัย	ธราธร บุ่งทอง ธเนศ ศรีสถิตย์ และ บุษบา บุตรดา
สังกัด	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่ทำการวิจัย	ปีงบประมาณ 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติงานของนิสิตสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ 2) เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในวิชาชีพ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 7) ด้านเจตคติต่อหน่วยงาน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการที่รับนิสิตเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 146 แห่ง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพของสถานประกอบการที่นิสิตสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวใช้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561 เป็นเอกชนมากที่สุด ร้อยละ 52.74 รองลงมาคือ ราชการ ร้อยละ 37.67 และ รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 9.59 โดยสถานประกอบการทั้งเอกชน รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 7 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับ 2 (ค่าเฉลี่ย 4.48) และ ด้านเจตคติต่อหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.35) ตามลำดับ แต่อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่สถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยนิสิตปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.73) และ นิสิตมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด (3.49) สิ่งที่นิสิตต้องได้รับการพัฒนาและส่งเสริมเพื่อให้มีความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการทำงานในอนาคต คือ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ จะเห็นได้ว่าในการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อการประกอบอาชีพเป็นอย่างมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นิสิตสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว